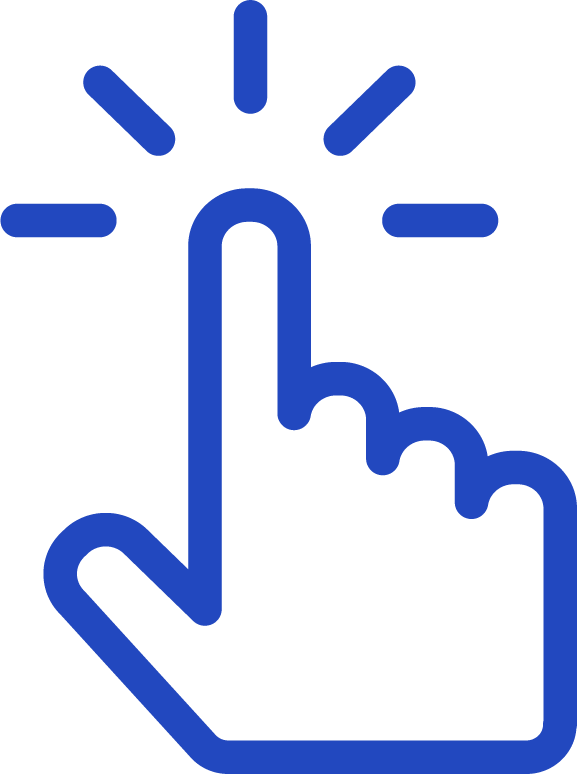
****

**Usability Test**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ TABELLA DEI RISULTATI**

rif.: allegato 8 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partecipante n.** | ***TASK 1*** | ***TASK 2*** | ***TASK 3*** | ***TASK 4*** | ***TASK 5*** | ***TASK 6*** | ***Tasso di successo medio***  ***per partecipante*** |  |
| **1** | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 83.3 |  |
| **2** | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 60 |  |
| **3** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
| **4** | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 60 |  |
| **5** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
| **6** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100 |  |
| ***Tasso di successo medio per task*** | 100 | 50 | 83.3 | 100 | 83.3 | 100 |  |
| *Tasso medio di successo di tutti i task di tutti i partecipanti* | | | | | | | |
| *86%* | | | | | | | |